

Procedura da seguire in caso di guasto o incidente.

- Nel caso in cui si rendesse necessario il carro attrezzi, contattare il **Servizio Maggiore Assistenza Stradale** (gratuito e attivo h24) **800.098.098** o +3902 66165667 dall'Estero. Arriverà un sms di conferma con l'indicazione del **Numero di Dossier** relativo alla pratica di soccorso che consigliamo di conservare e il tempo stimato per l'arrivo del mezzo. E' necessario attendere sul luogo.
- In caso di incidente, **compilare in tutte le sue parti il modulo C.A.I.** (Constatazione Amichevole di Incidente) situato nel portaoggetti del veicolo, all'interno del portadocumenti.
In caso di incidente con controparte, il modulo C.A.I. deve essere compilato e firmato anche da quest'ultima. Se possibile, acquisire eventuali testimonianze.
Il modulo C.A.I., con eventuale altra documentazione, deve pervenire **entro 24h** dall'evento, **presso un'Agenzia Maggiore**.
- Raggiungere la più vicina Agenzia Maggiore dove ritirare un **veicolo sostitutivo**. Se è necessario l'utilizzo di mezzi di trasporto alternativi (ad es taxi), **richiedere direttamente al Servizio Maggiore Assistenza Stradale l'autorizzazione a proseguire il viaggio. Tale autorizzazione è necessaria per ottenere il rimborso delle spese.**
Se dopo l'intervento del carro attrezzi si ritiene necessario l'utilizzo di un mezzo di trasporto alternativo, richiamare il Numero Verde e farsi espressamente autorizzare il mezzo prescelto o eventuali altre spese (es. pernottamento in albergo), comunicando il proprio Numero di Dossier.
Se il processo autorizzativo è stato completato correttamente, arriverà un sms di conferma, con l'indicazione delle modalità per ottenere il rimborso.
- Si ricorda che non è previsto il servizio di consegna del veicolo sostitutivo sul luogo dell'evento
- Una volta giunti in Agenzia, consegnare la copia della ricevuta rilasciata dal Soccorso Stradale, insieme alla copia della Lettera di Noleggio, e ritirare il veicolo sostitutivo.

Condizioni per il rimborso di spese sostenute collegate all'evento e al proseguimento viaggio.

Taxi: massimale previsto pari a Euro 50,00 ad evento

Treno: massimale previsto pari a Euro 400,00 ad evento

Aereo (per percorrenze superiori a 6 ore di treno): massimale previsto pari a Euro 400,00 ad evento

Spese di pernottamento (prestazione valida ad oltre 50 km dalla residenza e per fermo del veicolo superiore alle 24h). **Condizioni:**

- **Albergo:** massimo categoria 3 stelle e massimo 3 notti

- **Massimale previsto:** Euro 400,00 ad evento (Pasti: non rimborsabili)

Inviare scontrini, biglietti, ricevute o fatture in originale direttamente a: Aciglobal S.P.A. – Ufficio Rimborsi - via S. Cannizzaro 83A - 00156 Roma Italia, indicando il Numero di Dossier, l'intestazione del proprio Conto Corrente Bancario e il codice IBAN, specificando di essere Cliente Maggiore.

What to do in case of accident or breakdown.

- If you need a rescue vehicle, call Maggiore Roadside Assistance (free and active 24/7) on **800.098.098** or +3902 66165667 from outside Italy. You will receive a confirmation text message giving you a **Dossier Number** for the incident, which you should retain, and an estimate of when the rescue truck will arrive. You must remain at the site of the incident.

- In case of accident, complete **all parts** of the CAI form (Agreed Motor Accident Statement) which you will find in the documents folder inside the vehicle.

If the accident involves a third party, the third party must also complete and sign the CAI form. If there are witnesses you must obtain statements from them.

The CAI form must be delivered to a **Maggiore Rent office**, along with any other documentation, **not more than 24 hours** after the event.

- Go to the nearest Maggiore Rent office to pick up a **replacement vehicle**.

If you need an alternative means of transport (e.g. a taxi), you should **request Maggiore Road Assistance directly for authorisation to continue your journey. This authorisation is required in order for you to be refunded.**

If you realise you need an alternative means of transport only after you called out the rescue vehicle, you must again call the toll-free number and obtain specific authorisation, giving your Dossier Number, for the means of transport required or any other expenses (e.g. an overnight hotel stay).

If you complete this authorisation process correctly, you will receive a confirmation text message explaining how to obtain a refund.

- Your replacement vehicle will not be delivered to the scene of the event.
- When you get to the office, hand in a copy of the receipt you were issued by Road Assistance, together with a copy of your Rental Agreement, and pick up your replacement vehicle.

Conditions for reimbursement of expenses relating to the event and for continuation of journey.

Taxi: maximum refundable amount: 50,00 Euro for each event

Train: maximum refundable amount: 400,00 Euro for each event

Air (for journeys longer than 6 hours by train): maximum refundable amount: 400 Euro for each event

Overnight accommodation costs (valid for incidents occurring more than 50 km from the driver's place of residence and if the vehicle is stopped for longer than 24 hours).

- **Hotel:** maximum 3-star, maximum 3 nights

- **Maximum refundable amount:** 400,00 Euro for each event (meals are non-refundable)

Send the originals of receipts, tickets, or invoices directly to: Aciglobal S.P.A. - Ufficio Rimborsi - via S. Cannizzaro 83A - 00156 Roma Italy, giving your Dossier Number and the name of your current account and IBAN number, and specifying that you are a Maggiore Customer.